

Публичная оферта

(предложение заключить договор купли-продажи товаров в Интернет-Магазине Столица Мебели)

1. Общие положения и основные термины

1.1. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «СМК» ОГРН 1226300042099, ИНН 6382093608, адрес: 445011, Самарская область, город Тольятти, ул. Комсомольская, влд. 93, офис 28, телефон: 8(8482)48-77-24, факс 8(8482)70-00-12, электронная почта: optmeb@mail.ru.

1.2. Интернет-магазин - "СТОЛИЦА МЕБЕЛИ - stolmeb.ru" по интернет-адресу: <https://stolmeb.ru/> С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по местному времени (МСК +1 ч.) в рабочие дни.

1.3. **Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайте <https://stolmeb.ru/>

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

Товар – материальный объект, размещенный в Интернет-Магазине Столица Мебели и доступный для Заказа Покупателем;

Заказ – оформленный запрос, через сайт или по телефону Интернет-магазина Столица Мебели, Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Интернет-Магазин Столица Мебели – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://stolmeb.ru/>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

1.4. **Оферта** - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://stolmeb.ru/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: [https:// stolmeb.ru/](https://stolmeb.ru/). Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен» либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону.

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

4. Общие положения:

4.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31 декабря 2020 года и иные нормативно правовые акты.

4.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина [https:// stolmeb.ru/](https://stolmeb.ru/). и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

4.3. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

4.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

4.5. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками

расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

4.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

5. Покупатель делает заказ по интернет-магазину самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: [https:// stolmeb.ru/](https://stolmeb.ru/), который есть в наличии на складе Продавца.

5.1. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

5.2. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара. Эти показатели Покупатель заполняет самостоятельно при регистрации на сайте.

5.3. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина.

5.4. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет Покупателю на адрес электронной почты документы, подтверждающие факт оплаты покупки.

5.5. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса: электронной почты и доставки товара (для Покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о

персональных данных), а также условия доставки;

6. Стоимость заказа

6.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и (при необходимости) стоимости его доставки и сборки.

6.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: [https:// stolmeb.ru/](https://stolmeb.ru/).

6.3. Стоимость доставки и сборки рассчитывается и оплачивается при оформлении заказа.

6.4. . Оформление Заказа осуществляется по телефонам, указанным на сайте Столицы Мебели и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию: Ф. И. О./наименование (для юридических лиц) Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

6.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.6.4 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

7. Информация о порядке оформления Заказа

7.1. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте <https:// stolmeb.ru/>, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

7.2. В течение 1 (одного) рабочего часа с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты и (или) номер телефона Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

7.3. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной

почты.

7.4. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

7.5. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

7.6. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефонам, указанным на сайте, либо направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

7.7. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефонам, указанным на сайте или направить соответствующее письмо через форму обратной связи на сайте, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

7. Оплата Подтвержденного Заказа:

- **Наличными.** Оплата производится в рублях. Покупатель может оплатить заказ наличными деньгами или банковской картой в одном из салонов Столица Мебели. Размер предоплаты определяется при оформлении. При оформлении заказа покупателю выдается товарный и кассовый чеки. Частичный выкуп, резервирование заказа на большой срок – невозможны.
- **Банковской картой.** Покупатель может оплатить покупку банковской картой Visa, Mastercard, МИР.
- **Безналичным платежом.** Если покупателю необходимо выставить счет на оплату заказа юридическому лицу, при оформлении покупки на сайте нужно указать в примечании тип оплаты «Безналичный платеж». Менеджер Столицы Мебели свяжется с покупателем, согласует все условия по доставке товара, проверит контакты и выставит счет. Доставка товара осуществляется только после его оплаты и поступления денежных средств на расчетный счет ООО «СМК» в полном объеме.
- **В рассрочку/кредит.** На любые товары, представленные в интернет-магазине [https:// stolmeb.ru/](https://stolmeb.ru/), можно оформить Кредит или рассрочку, в одном из предложенных банков. Более подробная информация будет предоставлена покупателю при оформлении заказа.

Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара. Товар, реализуемый по Заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному продавцом счету на оплату в срок, указанный в Счете. На основании п.2 ст.160 ГК РФ, стороны установили, что подписание Счета на оплату со стороны

Продавца может осуществляться с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати Продавца

7.1. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

7.2. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

7.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.4. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

7.5. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что кассовый чек или бланк строгой отчетности может быть направлен продавцом Покупателю в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты.

8. Доставка товара

8.1. Продавец отправляет товар согласно заказу на адрес Покупателя через службу доставки в один из пунктов самовывоза или по указанному адресу Покупателя, указанному при оформлении покупки в интернет-магазине.

8.2. При получении товара Покупатель обязан сообщить менеджеру в пункте выдачи номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если Покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

8.3. При передаче товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность.

8.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

9. Изменение заказа и отказ от него

9.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

9.2. Покупатель вправе отказаться от оформленного ранее заказа. Продавец возвращает уплаченную сумму за заказ, на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты, отказа от заказа.

10. Возврат и обмен товара

10.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

10.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

10.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки.

10.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, отправив за свой счет транспортной компанией по адресу: Самарская область, г. Тольятти, ул. 50 лет Октября д 48.

10.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю-потребителю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки Продавцу возвращенного товара.

10.6. Покупатель-потребитель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по размерам, комплектации, в течение 7 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «СМК» ОГРН 1226300042099, ИНН 6382093608, р/с 40802810312300021682 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва, к/с 3010181000000000201, БИК 044525201.